

## REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE SKŁADEK I ZEZWOLEŃ WĘDKARSKICH OKRĘGU POSKIEGO ZWIĄZKU WĘDKARSKIEGO W ZAMOŚCIU

### §1 Słowniczek

**Sprzedaż online w serwisie internetowym** - możliwość sprzedawania i kupowania produktów przez Internet.

**Serwis internetowy** – strona internetowa wykonana i umieszczona pod adresem internetowym <https://pzwzamosc.eparki.pl/>

**Składka, zezwolenie** – dokument potwierdzający uprawnienie do amatorskiego połowu ryb na wodach Okręgu Polskiego Związku Wędkarskiego w Zamościu

**Sprzedający** - Okręg Polskiego Związku Wędkarskiego w Zamościu, ul. Wojska Polskiego 15, tel. +48 84 638 45 56, e-mail: [zamosc@pzw.pl](mailto:zamosc@pzw.pl), NIP: 922-12-33-799, REGON: 950218025

**Prowizja** – opłata za realizację płatności za pośrednictwem serwisu, należna Dotpay S.A. (system obsługi płatniczej online) od Kupującego.

**Operator serwisu** - Aquarius Corp Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Dywizjonu 303 127/91, 01 – 470 Warszawa], wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy W Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000339725, posiadającą numer NIP: 522-293-25-57 oraz numer REGON: 142058771, nr telefonu +48 501 358 241 e-mail: [eparki-serwis@eparki.pl](mailto:eparki-serwis@eparki.pl), prowadzący dystrybucję Składek i zezwoleń na rzecz Sprzedającego za pomocą Serwisu internetowego

**Operator płatności elektronicznych** – Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie udostępniający serwis do zarządzania płatnościami [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl)

### §2 Sprzedaż online

1. Sprzedaż online zezwoleń i składek prowadzona jest w serwisie internetowym,
2. Sprzedaż online składek i zezwoleń wędkarskich Sprzedającego odbywa się za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych,
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu składek i zezwoleń Sprzedającego, opisanych na stronie Serwisu internetowego:
  - a) rejestracji Kupującego w Serwisie internetowym,
  - b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
  - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie w serwisie internetowym dowolnym kanałem elektronicznym
4. Dokonanie zakupu składek i zezwoleń Sprzedającego oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad amatorskiego regulaminu połowu ryb Sprzedającego.
5. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu internetowego jest naliczana opłata 5%, należna Dotpay od Kupującego związana z utrzymaniem serwisu internetowego, serwerów, kosztów operacyjnych i finansowych związanych z prowadzeniem serwisu internetowego.
6. Płatności za składki i zezwolenia obsługiwane są przez Dotpay Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl)
7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl).

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl



8. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż składek i zezwoleń w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
9. Aby otrzymać fakturę za zakupione składki/zezwolenia należy w procesie zamawiania w systemie internetowym zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura za prowizję, będzie dostarczona na prośbę Kupującego przez system obsługi płatniczej online – Dotpay.
10. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego. Tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez Sprzedającego.
11. Wszystkie składki i zezwolenia zakupione w serwisie do sprzedaży składek/zezwoleń są imienne. Przed dokonaniem płatności należy obowiązkowo podać imię i nazwisko właściciela składki i zezwolenia.
12. Składki i zezwolenia imienne dla obywateli polskich, bez karty wędkarskiej i legitymacji członkowskiej PZW (dotyczy członków zrzeszonych w PZW ) są nieważne. Dla cudzoziemców wymagany jest dowód tożsamości.
13. Sprzedający zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyny.
14. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Kupującego w formularzu zamówienia.
15. Po dokonaniu płatności, Kupujący niezwłocznie otrzyma składkę, zezwolenie w wersji elektronicznej. Składkę/ zezwolenie Kupujący znajdzie w zakładce „Moje zakupy” w Serwisie internetowym. Kupujący zobowiązany jest wydrukować składkę, zezwolenie, lub okazać na urzędzeniu mobilnym. Za brak składki i zezwolenia wędkarz może zostać ukarany.

### §3

#### Reklamacje, zwrot i wymiana składek/zezwoleń

1. W uzasadnionym przypadku, Sprzedający przyjmować będzie zwroty zezwoleń oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty. Reklamacje Kupującego będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od jej złożenia na adres e-mail Sprzedającego . W wyjątkowych sytuacjach okres rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony, o czym Kupujący zostanie powiadomiony. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja, na adres podany w reklamacji.
2. Zwrot/reklamacja zezwolenia może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez okienko kontaktu znajdujące się w Serwisie internetowym W przypadku rozpatrzenia zwrotu/reklamacji na korzyść Kupującego, Sprzedający dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty bez prowizji, z zastrzeżeniem §3 ust.3 niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zwrotu zezwolenia, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w wysokości:
  - a. 100% wartości zakupionej zezwolenia, z przyczyn nie leżących po stronie Kupującego, za które Kupujący winy nie ponosi, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 niniejszego Regulaminu,
  - b. 50% wartości zakupionej zezwolenia na minimum 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
  - c. 40% wartości zakupionej zezwolenia od 39 do 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
  - d. 20% wartości zakupionej zezwolenia poniżej 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany.
4. Zezwolenia niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.
5. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania zezwolenia
6. Dokonując zwrotu/reklamacji nabytych zezwoleń, należy obowiązkowo podać: nr transakcji, nr zezwolenia, datę obowiązywania składki/zezwolenia, nazwisko osoby kupującej.

**Rozliczenia transakcji kartą kredytową i przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl**



#### §4

### Ochrona danych Kupującego

1. Zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 195 z późn. zm.) poprzez rejestrację w serwisie sprzedaży online, Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez operatora danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania serwisu.
2. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).
3. Na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r. poz. 1000), administratorem danych osobowych jest Aquarius Corp Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, która przetwarza dane w celu realizacji umowy. Administrator danych, przekazuje dane osobowe Sprzedającemu na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych.

Pełna treść klauzuli informacyjnej jest dostępna w zakładce „KLAUZULA INFORMACYJNA” w serwisie internetowym.

#### §5

### Postanowienia końcowe

1. Składki i zezwolenia za pośrednictwem serwisu internetowego nie mogą być kopiowane.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup składek i zezwoleń przez Kupującego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów, sposób ich konfiguracji, ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet oraz działanie banków za pośrednictwem których dokonywana jest płatność za zakupione składki i zezwolenia do Sprzedającego.
3. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest w Serwisie internetowym
4. Sprzedający jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
5. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.), Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

**Rozliczenia transakcji kartą kredytową i eprzelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl**

